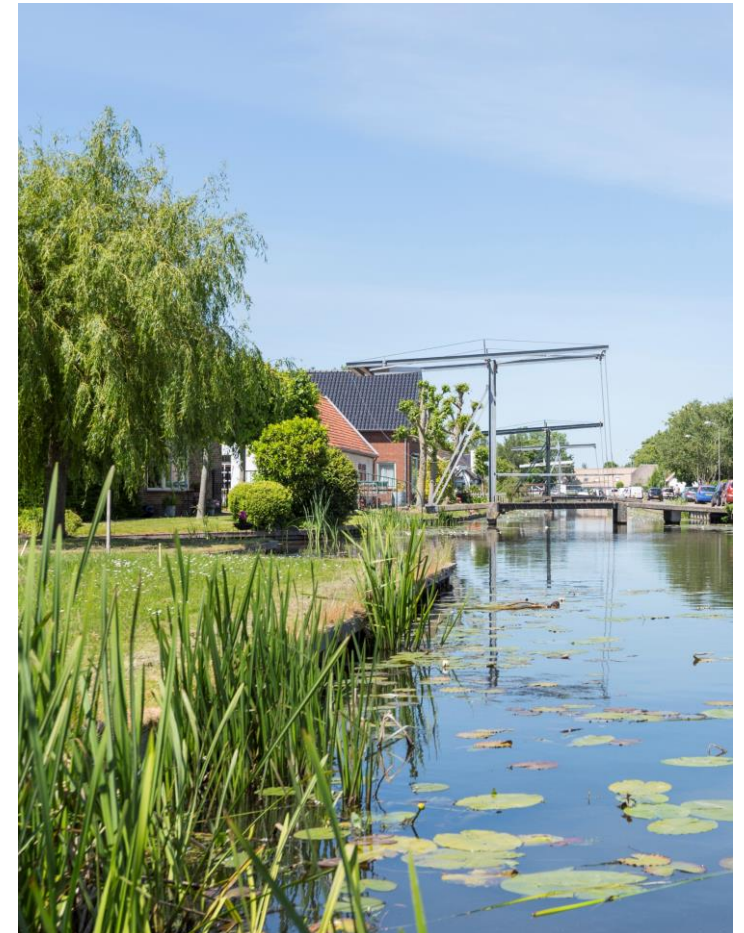




**Omgevingsdienst
West-Holland**





Ambitie Strategie 2024-2035: de Betere Wereld Dienst

De betere wereld: het voorkomen van hinder, het beschermen van het milieu, het bevorderen van de leefbaarheid. Als er iets is waar de dienst aan wil bijdragen dan is dat de toenemende zorg voor de wereld om ons heen, die recht heeft om op waarde geschat en daarnaar behandeld te worden. Opdat we onze omgeving beter maken!

De betere dienst: niet in de zin van beter dan andere, maar een dienst die telkens mogelijkheden voor verbetering ziet. Een dienst die de goede dingen goed wil doen, en altijd zoekt naar kansen voor verdere ontwikkeling.

Een werelddienst: een prima dienstverlener voor de deelnemers en anderen die met de dienst werken, maar vooral ook een aantrekkelijke werkgever. Een dienst waar het een feest is om (mee) te werken.



Strategie 2035



Omgevingsdienst
West-Holland

Voor u ligt de strategie voor onze dienst tot het jaar 2035.

Omgevingsdienst West-Holland is een uitvoeringsorganisatie van en voor de deelnemers. Deze deelnemers zijn eigenaar en de opgebouwde kennis en expertise is van en voor hen. De omgevingsdienst biedt hen duidelijke meerwaarde; onder meer door een breed gedragen gezamenlijk uitvoeringsbeleid en door efficiënte uitvoering van omgevingstaken.

Het uitvoeren van het takenpakket van de dienst vraagt om een organisatie die daarop is toegerust, zowel qua formatie en expertise als qua faciliteiten. Centrale factor is de mens, de medewerkers die deze werkzaamheden uitvoeren. Zij moeten het beste van zichzelf kunnen geven voor de leefomgeving van de deelnemers.

Die leefomgeving is op allerlei fronten in beweging. Veranderende maatschappelijke opgaven, veranderende wet- en regelgeving en bestuurlijke dynamiek. Omgevingsdienst West-Holland moet op al deze veranderingen inspelen.

Een belangrijk aspect voor de omgevingsdienst zijn de zogenaamde kwaliteitscriteria en robuustheidseisen. De dienst dient op allerlei aspecten aan bepaalde minimum eisen te voldoen. Dat betreft onder andere de omvang in budget(ten) en taken. In economisch goede tijden zal dit waarschijnlijk geen probleem zijn. Er moet echter rekening gehouden worden met de mogelijkheid dat het financieel/economisch ook tegen kan zitten.

Er zal in die situatie altijd beoordeeld moeten worden op welke manier de dienst de dienstverlening en de te leveren producten op niveau kan houden. Is het mogelijk om dat zelfstandig te (blijven) doen, of is samenwerking met andere omgevingsdiensten noodzakelijk?

De omgevingsdienst wil de taken goed uitvoeren met een hoge inhoudelijke kwaliteit. De VTH-uitvoering moet betrouwbaar, degelijk en onbetwist zijn. En onze advisering en ondersteuning gewaardeerd.

Tegelijk wil de dienst pragmatisch omgaan met de uitdagingen die op ons pad komen. Geen starre organisatie, maar altijd kunnen aanpassen aan veranderende omstandigheden, adaptief zijn.

Zo kunnen wij gezamenlijk zorgen voor een betere wereld, een steeds betere dienst, waar het prettig (mee) werken is.



De strategie kent **drie pijlers** met een overkoepelend doel:

De omgevingsdienst biedt aan gemeenten en provincie zowel inhoudelijk, als bedrijfsmatig optimale dienstverlening en draagt daarmee bij aan een veilige, gezonde en duurzame leefomgeving

De drie pijlers voor toekomstige ontwikkelingen zijn :

1. betrouwbaar in de uitvoering van het basistakenpakket en de milieu-plustaken.
2. Adaptief in een veranderende omgeving.
3. een duurzaam robuuste, solide organisatie.

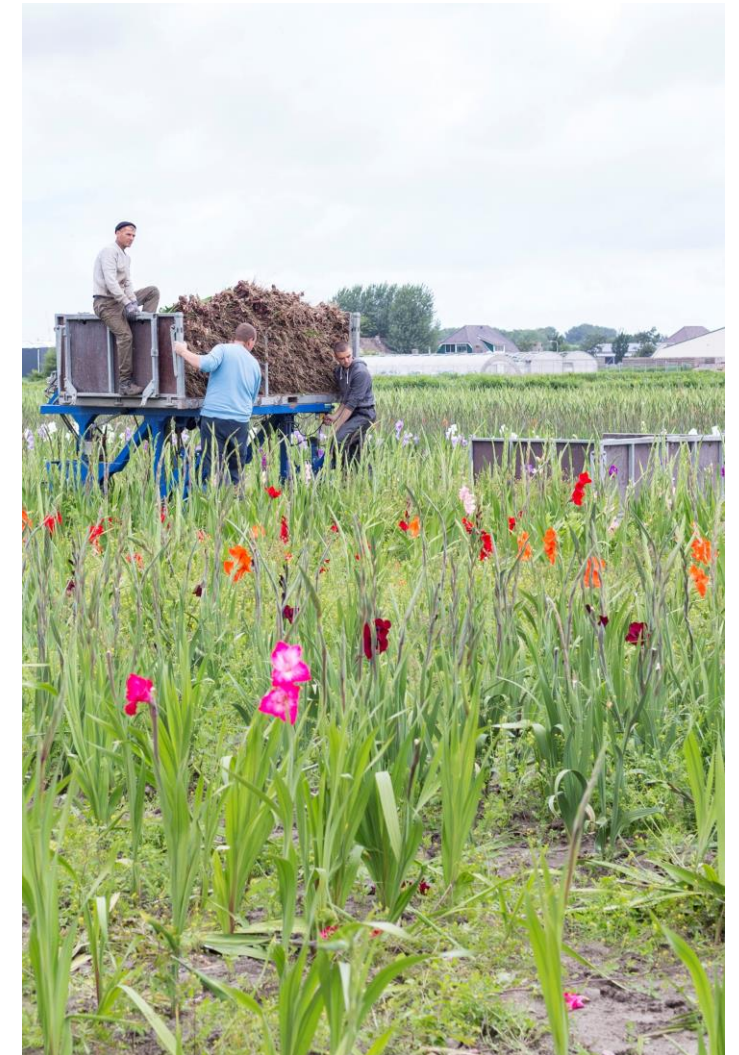
Een veilige, gezonde en
duurzame leefomgeving

de omgevingsdienst draagt bij door optimale
dienstverlening zowel inhoudelijk als bedrijfsmatig

Betrouwbare
uitvoering

Adaptief in een
veranderende omgeving

Robuuste / Solide
organisatie





Betrouwbare uitvoering

Gemeenten en provincie moeten nu en in de toekomst volledig kunnen bouwen en vertrouwen op de deskundigheid van de ODWH. De focus ligt op het behalen van milieudoelen en het maximaal voorkomen van hinder en schade voor mens, dier en natuur. Activiteiten met een hoog risico op hinder en milieuschade krijgen een hogere prioriteit.

Het is belangrijk om ook in 2035 te allen tijde voor ondernemers een gelijk speelveld (level-playing-field) te waarborgen. Gelijke monniken, gelijke kappen. Dat geldt ook voor handhaving en strafrechtelijke vervolging. Burgers, bestuurders en goedwillende bedrijven moeten erop kunnen vertrouwen dat bedrijven die overtredingen begaan of strafbare feiten plegen en daardoor economisch voordeel behalen, daadwerkelijk aangepakt worden.

Veranderende omgeving

Veranderingen in wetgeving en maatschappelijke en bestuurlijke doelen moeten door de ODWH opgepakt worden. Tussen nu (2024) en 2035 zal er nieuwe milieuwetgeving komen, bijvoorbeeld voor duurzaamheid, circulaire economie en afval. Het is ook te verwachten dat er ook op andere gebieden zoals ZeerZorgwekkendeStoffen (ZZS) of Waterkwaliteit, verscherpte wetgeving zal komen. Dit vraagt om permanente educatie van de ODWH-medewerkers.

Veranderingen in de arbeidsmarkt vragen ook om flexibiliteit en slim samenwerken. In de komende 10 jaar zal het belangrijk zijn om de beschikbare kennis- en capaciteit bij ODWH, gemeenten en provincie zo effectief en efficiënt mogelijk in te zetten. De vaste en flexibele capaciteit van ODWH zal altijd beschikbaar moeten worden gesteld als daar door gemeenten om wordt gevraagd. Alleen gezamenlijk kunnen oplossingen gevonden voor de krappe arbeidsmarkt, éénpitterproblematiek, en projectopgaven.

Ruimtelijke ontwikkelingen in het werkgebied van de ODWH zullen leiden tot meer, of andere ondersteuning door de ODWH. Met de Regionale Uitvoeringsagenda's van gemeenten en regio wordt beoogd in de komende 10 jaar te voorzien in de behoeften aan wonen, werken, recreëren en vervoeren. De ODWH zal steeds beschikbaar moeten en willen zijn voor advisering en ondersteuning aan de gemeenten.

Technologische ontwikkelingen gaan snel. De opkomst van het gebruik van drones en artificiële intelligentie is razendsnel gegaan. De omgevingsdienst hoeft als stabiele, betrouwbare uitvoeringsorganisatie niet per se koploper te zijn voor het gebruik van innovatieve ontwikkelingen. Maar het is logisch dat innovaties die het werk van de dienst effectiever of efficiënter maken toegepast gaan worden. Per innovatie moet bekeken worden waarom, hoe en met wie het toegepast gaat worden. Soms zal het slimmer zijn om bewezen innovaties te omarmen in plaats van zelf het wiel uit te vinden. Samenwerking met andere organisaties (gemeenten, provincie of collega omgevingsdiensten) is verstandig(er).



Robuuste solide organisatie

Het klinkt eenvoudig: het doel is dat de eigenaren en opdrachtgevers van de ODWH tevreden zijn over de producten en kwaliteit van de dienst(verlening) voor een goede prijs.

Een belangrijk onderdeel is de “Big 8”. Dit is de cyclus waarin het bestuur de kaders stelt, de dienst de uitvoering ter hand neemt, daarover rapporteert, en het bestuur desgewenst de kaders bijstelt. Ook in 2035 zal het taakpakket van de dienst vooral de uitvoering van de milieutaken en wetgeving behelzen, maar het is zeker dat in de komende 10 jaar kaders en uitvoering moet meebewegen met ontwikkelingen. Duidelijke kaders, heldere rapportages en een goede opdrachtgever / opdrachtnemer relatie zijn belangrijk.

In 2035 is “alles data” en “data is alles”. Met de komst van het DSO, de BRO, het REV en nog vele andere databases is ‘datakwaliteit’ nog veel belangrijker geworden. En dat belang zal alleen maar toenemen. In 2035 is de data van de ODWH betrouwbaar, altijd actueel en de basis voor risicogerichte uitvoering van milieutaken, strafrechtketen en gemeentelijke plan- en gebiedsontwikkeling. De data van de ODWH moet onbetwist zijn en altijd toegankelijk voor gemeenten en provincie.

Het personeel van de ODWH gaat met de tijd en ontwikkelingen mee. Nu is het al lastig om geschikt personeel te vinden, er moet rekening mee worden gehouden dat het lastig zal blijven. ODWH zal zorgen dat jong talent bij de ODWH blijft werken en kennis van ervaren collega’s benut wordt.

In 2035 voldoet de ODWH aan alle dan geldende robuustheidscriteria en andere eisen die aan omgevingsdiensten gesteld worden.



Een veilige, gezonde en duurzame leefomgeving.

de omgevingsdienst draagt bij door excellente dienstverlening zowel inhoudelijk als bedrijfsmatig.

Betrouwbare uitvoering	Adaptief in veranderende omgeving	Solide organisatie
Risico-gestuurd	Innovatie	Big 8
Gestandaardiseerd	Ondersteuning aan gemeenten	Data
Strafrecht	Extra dienstverlening	Personeel
Zuiver en effectief	Bouwtaken	Kennis en kwaliteit
	Duurzaamheid	Financiën
	Samenwerking	



De ODWH is een uitvoeringsorganisatie die in opdracht van 12 gemeenten en de provincie taken uitvoert. De basis is het 'basistakenpakket' dat iedere gemeente en provincie door de omgevingsdienst moet laten uitvoeren. Daarnaast zijn er 'milieuplustaken'. Dit zijn aanvullende, milieugerelateerde taken, bijvoorbeeld op het gebied van advisering over (ruimtelijke) plannen.



Betrouwbare
uitvoering

Risico-gestuurd

Gestandaardiseerd

Strafrecht

Zuiver en effectief

De milieu wetgeving heeft als doel: het voorkomen van schade en hinder als gevolg van (bedrijfs)activiteiten voor mens, dier en natuur.

Het is daarom het meest effectief om de grootste risico's op schade en hinder prioriteit te geven in de uitvoering. Dat vraagt om een risico-gestuurde aanpak.

Betrouwbare en actuele informatie over een locatie of een milieubelastende activiteit, of het naleefgedrag is essentieel voor het gebruik van risicoanalyses en businessintelligence.

In 2035 zijn alle relevante informatiebronnen- en databases, inclusief de landelijke databases beschikbaar voor integrale (regionale) risicoanalyses.



Betrouwbare
uitvoering

Omgevingsdienst West-Holland voert alle taken voor de deelnemers professioneel en volgens een gestandaardiseerde kwaliteit uit.

Risico-gestuurd

Gestandaardiseerde werkprocessen van het begin tot einde van het VTH-proces (en in samenwerking met de deelnemers) en procedures zijn belangrijk om de kwaliteit van de producten te waarborgen.

Gestandaardiseerd

Strafrecht

Gestandaardiseerd werken maakt het werk efficiënt(er), scheelt tijd en uren, en maakt planning mogelijk. Dat doet de dienst nu al en blijft dat doen.

Zuiver en effectief

Ook 'maatwerk' voor gemeenten kan op basis van standaard werkprocessen geleverd worden.

In 2025 is de Landelijke Handhaving Strategie (LHS) geïmplementeerd en de processen ingericht. Vanaf 2025 wordt de LHS structureel en consequent toegepast. In 2035 is een goede evaluatie en herijking mogelijk.

Gestandaardiseerd betekent ook dat gelijke gevallen gelijk behandeld worden. Het oordeel van de toezichthouder en de toepassing van de LHS moet in alle situaties uitlegbaar en gelijkwaardig zijn. Hetzelfde geldt voor de vergunningverlening, onder andere in het kader van duurzaamheid en circulaire economie (denk aan het bepalen van de 'afvalstatus', ketenaanpak, het omgaan met de 'experimenteerruimte'.)

In 2035 werkt Omgevingsdienst West-Holland alleen maar met gestandaardiseerde (werk)processen die alle van '3 lines of defence' (controleren, interne control en kwaliteitssteekproef) doorstaan voor financiën en juridisch en voor de VTH-uitvoering.



Betrouwbare
uitvoering

Een kerntaak van de overheid is het handhaven van de wet- en regelgeving en strafbare feiten bestraffen.

De BOA's van Omgevingsdienst West-Holland richten zich in 2024 op een deel van onze taken (bodem, bouw sloop/asbest). De capaciteit, kennis en ervaring om de handhaving in de volle breedte van het takenpakket van de dienst in te zetten is in 2035 gerealiseerd.

Risico-gestuurd

De dienst is een belangrijk onderdeel van de strafrechtketen. Het begint met het constateren van een strafbaar feit door onze toezichthouders. Vervolgens wordt het dossier aangeleverd bij politie en OM. Met name bij politie en OM is extra capaciteit nodig.

De handhavings- en toezichttaken van de dienst worden meer risico-gestuurd uitgevoerd en zijn gericht op omgevingsdelicten.

Gestandaardiseerd

Strafrecht

In 2035 heeft Omgevingsdienst West-Holland een sluitende samenwerking met politie en OM.

Omgevingsdienst West-Holland biedt ondersteuning aan gemeenten in hun coördinerende rol bij het uitvoeren van integrale controles in relatie tot ondermijning.

Zuiver en effectief

De dienst levert altijd dossiers van strafbare feiten aan bij het OM voor vervolging.

De dossiers van de dienst houden in 2035 altijd stand bij de rechter.



Betrouwbare
uitvoering

Risico-gestuurd

Gestandaardiseerd

Strafrecht

Zuiver en effectief

Wat de ODWH doet is rechtmatig: het klopt juridisch, de mandaten zijn op orde en zijn dekkend voor onze taakuitvoering.

Er moet altijd aandacht zijn voor doorzettingsmacht bij uitvoering van toezicht- en handhavingstaken. De bevoegde gezagen hebben daarin een belangrijke rol.

Voor gebiedsontwikkeling of het mogelijk maken van (project)plannen willen wij met onze partners de grenzen van de wet opzoeken om ontwikkelingen mogelijk te maken. Echter, wij zullen nooit buiten de wettelijke kaders gaan.

ODWH maakt optimaal gebruik van alle mogelijkheden en middelen. In het belang van een betere leefomgeving moet vergunningverlening, toezicht en handhaving niet alleen juridisch zuiver zijn, maar ook effectief. Soms is het nodig om streng te handhaven en de zwaarste middelen in te zetten. Soms is een goed gesprek effectiever.





Veranderende
omgeving

Innovatie

Ondersteuning aan
gemeenten

Extra dienstverlening

Bouwtaken

Duurzaamheid

Samenwerking

Omgevingsdienst West-Holland is een uitvoeringsorganisatie die zoekt naar de meest effectieve, efficiënte manier om het werk te doen. “Innovaties” zijn nieuwe oplossingen of manieren van werken die ons werk ten goede komen.

De dienst gaat in principe niet zelf innovaties “bedenken”, maar omarmt innovaties die voor de dienst daadwerkelijk een verbetering opleveren. Het moet leiden tot verbeteringen op het gebied van efficiency:

- Van administratieve processen.
- Met artificiële intelligentie (big-)data analyseren.
- Met digitale platformen direct(er) en snel(ler) data en informatie voor gemeenten en provincie beschikbaar kunnen stellen.

En het moet leiden tot betere effectiviteit:

- Met behulp van (technologische, digitale) innovaties sneller en effectiever toezicht houden, of vergunningen verlenen.

In 2035 is de innovatiekalender en innovatieloket de basis voor verbeteringen bij Omgevingsdienst West-Holland. Er wordt heel intensief samengewerkt met de andere Zuid-Hollandse Omgevingsdiensten.



Veranderende
omgeving

Veranderingen in de ruimtelijke omgeving vragen om een brede blik op de mogelijkheden, wensen, kansen en bedreigingen.

De ruimtelijke opgaven voor Holland Rijnland is groot. In de komende 10 jaar wordt in het verband van Holland Rijnland gewerkt aan economie, energie, groen, mobiliteit en wonen.

Innovatie

Omgevingsdienst West-Holland adviseert gemeenten over de soms lastige puzzel om binnen de wettelijke (milieu) mogelijkheden projecten mogelijk te maken.

De Nationale Omgevingsvisie (NOVEX) en de programma's (Groene Hart, Verstedelijkingsgebied Zuidelijke Randstad en Schipholregio) zullen leiden tot veranderingen in de ruimtelijk ordening.

Ondersteuning aan
gemeenten

De dienst heeft veel data, kennis en informatie die door het VTH-werk van de dienst beschikbaar is. Gemeenten en provincie maken daar optimaal gebruik van met de integrale (milieu) adviezen die Omgevingsdienst West Holland geeft.

Omgevingsdienst West-Holland kan met de NOVEX basisset voor 'ruimtelijke data bronnen', en de eigen locatie-data en kennis en kunde over wettelijke (milieu)voorschriften adviseren over, en ondersteunen bij ruimtelijke ontwikkelingen.

Extra dienstverlening

In 2035 hebben gemeenten, provincie, Holland Rijnland en de dienst een goede en vruchtbare samenwerking om de ruimtelijke opgaven te realiseren.

Bouwtaken

Duurzaamheid

Samenwerking



Veranderende
omgeving

Innovatie

Ondersteuning aan
gemeenten

Extra dienstverlening

Bouwtaken

Duurzaamheid

Samenwerking

In 2035 maken Omgevingsdienst West-Holland en gemeenten (en provincie) slim gebruik van kennis- en beschikbare capaciteit om taken en projecten uit te voeren. Met name de bundeling van expertise op 'kleine' taken heeft als doel om de uitvoering steviger te maken.

De dienst stelt capaciteit en expertise beschikbaar voor deelnemers om als flexibele schil te dienen. Zo blijven kennis en ervaring binnen onze regio.

Plustaken die niet milieu gerelateerd zijn, maar wel in het VTH-werk passen kunnen bij de dienst ondergebracht worden. De uitgangspunten zijn: een sluitende businesscase en meerwaarde voor alle partijen.





Veranderende
omgeving

Innovatie

Ondersteuning aan
gemeenten

Extra dienstverlening

Bouwtaken

Duurzaamheid

Samenwerking

Omgevingsdienst West-Holland:

- Is in staat om bouwtaken voor deelnemers goed uit te voeren.
- Zoekt samenwerking met Omgevingsdienst Midden-Holland om op deze taak robuuster te worden.
- Is graag bereid om hulp te bieden aan de deelnemers / in het werkgebied bij het uitvoeren van bouwtaken, ook op projectbasis of adviserend (zonder mandaat).
- Heeft de ambitie om, door op dit gebied breed samen te werken in Zuid-Holland, desgewenst te kunnen functioneren als 'flexibele schil voor bouw-expertise' voor (alle) gemeentes.





Veranderende
omgeving

Innovatie

Ondersteuning aan
gemeenten

Extra dienstverlening

Bouwtaken

Duurzaamheid

Samenwerking

Op het gebied van duurzaamheid komt er veel op gemeenten, burgers en ondernemers af: Het klimaatakkoord van Parijs, de steeds strengere eisen voor energiebesparing, de opkomst van nieuwe technieken voor opwekken, opslag en gebruik van energie in de energietransitie, het nieuwe “circulair materialen plan”, de (her)nieuwde aandacht voor natuur, flora en fauna zijn slechts enkele van de vele onderwerpen die genoemd kunnen worden.

Omgevingsdienst West-Holland ondersteunt gemeenten nu op het gebied van subsidieregelingen, energie-scans, de ‘duurzaamheidsetalage’, het project ‘bijenlandschap’ naast het uitvoeren van taken op het gebied van energiebesparing.

In de komende jaren zal er een toenemende druk zijn om op tal van ‘duurzaamheidsaspecten’ resultaten te behalen. Bij een groot aantal duurzaamheidsdoelen zal met name de wet milieubeheer, de bijbehorende regelingen, en de mogelijkheden die de wet biedt, een rol spelen.

De dienst bouwt de kennis op dit terrein verder uit en maakt van de beschikbare ‘data’ nuttige ‘informatie’ waar gemeenten profijt van kunnen hebben. In 2035 is de samenwerking op ‘duurzaamheid’ effectief en draagt het volledig bij aan het behalen van gemeentelijke en provinciale doelen.



Veranderende
omgeving

Innovatie

Ondersteuning aan
gemeenten

Extra dienstverlening

Bouwtaken

Duurzaamheid

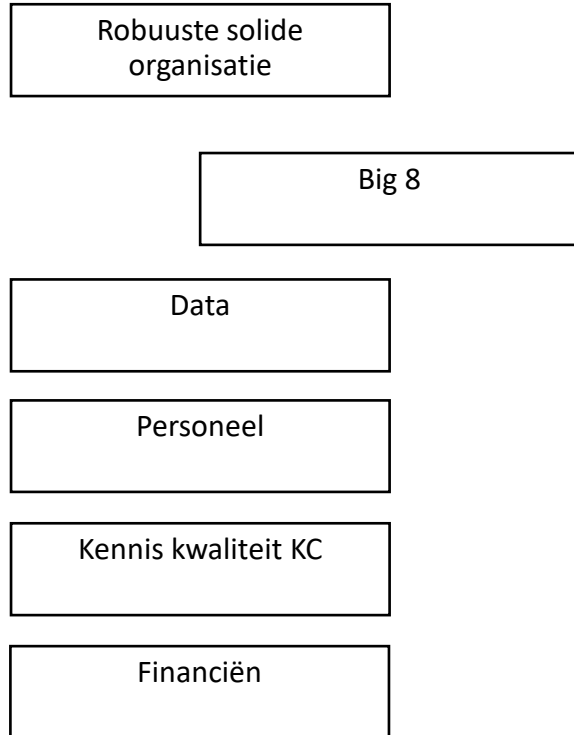
Samenwerking

Omgevingsdienst West-Holland zoekt altijd samenwerking met collega omgevingsdiensten. De samenwerking van de vijf Zuid-Hollandse omgevingsdiensten is gericht op onderwerpen waar we afzonderlijk onvoldoende kwaliteit kunnen bereiken. Denk aan:

- informatievoorziening,
- digitalisering,
- arbeidsmarkt,
- afstemming straf- en bestuursrecht,
- uitbouwen kennisuitwisseling,
- Innovatie.

De samenwerking heeft in 2035 altijd meerwaarde voor de dienst en voor de opdrachtgevers, gemeenten en provincie. De samenwerking levert daadwerkelijk een verbetering op voor het behalen van de milieudoelen en de effectiviteit en efficiëntie van de taakuitvoering.





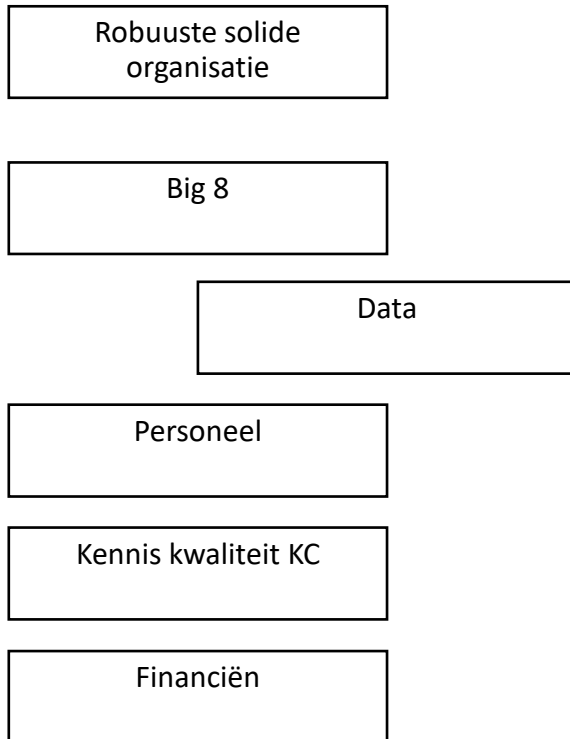
Het belangrijkste doel van de 'Big 8' is dat de opdrachtgevers, gemeenten en provincie, tevreden zijn over Omgevingsdienst West-Holland

- Producten en projecten zijn transparant, uitvoerbaar en betaalbaar.
- Rapportages en verantwoording zijn overzichtelijk, transparant en duidelijk.

Het takenpakket van de dienst wordt afgestemd op de ontwikkelingen van de uitvoeringsagenda's. Daarbij worden maatschappelijke opgaven in kaart gebracht en verkend welke specialismen nog ontwikkeld moeten worden om optimaal bij te dragen aan de realisering van de opgaven van de Regionale Omgevingsagenda.

In 2035 heeft Omgevingsdienst West-Holland een "totaal in control statement". Dat betekent dat het huidige kwaliteitssysteem uitgebreid wordt voor alle onderdelen van het werk.





Data is de basis voor heel veel onderdelen van de omgevingswet. Het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) met de vele ‘landelijke voorzieningen’ en databases, is de centrale plek voor data over milieu en omgeving. De data van Omgevingsdienst West-Holland is daar onderdeel van.

In 2035 is de milieudata van de dienst betrouwbaar, actueel en geschikt voor:

- Risicogerichte uitvoering.
- Strafrechtelijke vervolging.
- Gemeentelijke plan- en gebiedsontwikkeling.

Dit betekent dat:

- Altijd Actuele Digitale Vergunning in 2035 volledig is ingevoerd.
- De locatie- en zaakdossiers compleet, digitaal, en openbaar zijn en de actualisatietermijn is verkort.
- Het GIS-systeem is uitgebouwd tot een kennisplatform en databank van locatiegerichte informatie over omgevingszorg gerelateerde onderwerpen.
- Alle milieudata en locatie-informatie altijd toegankelijk is voor gemeenten en provincie.
- Alle informatie, producten, rapporten en adviezen zijn digitaal toegankelijk via een kennisbank, gekoppeld aan systemen van ketenpartners.



Robuuste solide
organisatie

Big 8

Data

Personeel

Kennis kwaliteit KC

Financiën

In 2035 maakt Omgevingsdienst West-Holland gebruik van alle mogelijke middelen om jong en goed personeel te werven. De gemiddeld leeftijd is in 2035 gedaald tot ongeveer 40 jaar.

Het vinden en opleiden van personeel is een uitdaging, nu en in de toekomst. Door de uitstroom van pensioengerechtigden verdwijnt veel kennis en ervaring. Dit probleem is niet uniek voor omgevingsdiensten. Daarom werkt de dienst nauw samen met collega (omgevings)diensten om personeel te werven of flexibel bij elkaar in te zetten. De samenwerking met gemeentelijke partners is daarvoor minstens zo belangrijk.

Nieuwe, jonge medewerkers zijn de generatie die is opgegroeid met tablet en internet. Technologie is hun tweede natuur, hebben behoefte aan flexibiliteit, werk is niet hun leven, ze veranderen moeiteloos mee. De dienst zal nieuwe generatie(s) met open armen ontvangen omdat de organisatie er klaar voor is. En Omgevingsdienst West-Holland zal in staat zijn nieuwe frisse inzichten te omarmen omdat de dienst en de medewerkers met hun tijd meegaan.



Robuuste solide
organisatie

Big 8

Data

Personeel

Kennis en kwaliteit

Financiën

Nu, maar ook in 2035 is kennis en kwaliteit de basis van het VTH-werk. De kennis en kunde van de medewerkers van Omgevingsdienst West-Holland moet onbetwist zijn. Dat betekent dat:

- Medewerkers voldoen aan alle actuele kennis- en kwaliteitseisen en kwaliteitscriteria.
- Er is een intensieve samenwerking met kennisinstututen en collega omgevingsdiensten.
- Er is een systeem voor collegiale toetsing en advisering.
- Kennis en kwaliteit is onbetwist voor uitvoering van taken en zinvolle advisering aan gemeenten.





Robuuste solide
organisatie

Big 8

Data

Personeel

Kennis kwaliteit KC

Financiën

Omgevingsdienst West-Holland wil scherp aan de wind varen en voldoen aan, enerzijds de robuustheidseisen en anderzijds de financiële mogelijkheden bij onze deelnemers.

De uitvoering van de wettelijke taken (basistakenpakket) wil de dienst zo veel mogelijk kostenefficiënt realiseren zonder te kort te doen aan de benodigde kwaliteit van uitvoering.

Een belangrijk aspect voor de dienst zijn de zogenaamde ‘robuustheidseisen’. De dienst dient op allerlei aspecten aan bepaalde minimum eisen te voldoen. Dat betreft onder andere de omvang in budget(ten) en taken. In economisch goede tijden zal dit waarschijnlijk geen probleem zijn. Er moet echter rekening gehouden worden met de mogelijkheid dat het financieel / economisch ook tegen kan zitten.

Er zal in die situatie altijd beoordeeld moeten worden op welke manier de dienst de dienstverlening en de te leveren producten op niveau kan houden. Is het mogelijk om dat zelfstandig te (blijven) doen, of is samenwerking met andere omgevingsdiensten noodzakelijk?



Uitvoering

Deze strategie wordt vertaald in een Meerjaren Uitvoerings Programma (MUP), dat telkens twee jaar vooruit plannen en ideeën concreet maakt

Bij ODWH en bij de 5 samenwerkende omgevingsdiensten in Zuid-Holland lopen al verschillende projecten en trajecten die bijdragen aan het bereiken van de doelen uit de strategie.

Lopende projecten en andere actuele programma's, zoals voor de robuustheid en als vervolg op de visitatie, worden in het MUP verwerkt.

Prioritering van doelen en activiteiten is noodzakelijk. Niet alles kan tegelijk, en sommige trajecten duren nou eenmaal lang(er). De periode tot 2035 zal daarom onderverdeeld worden in tijdschijven van 2 à 3 jaar waarin de uitvoering geprioriteerd en gefaseerd wordt.

Het MUP wordt jaarlijks vastgesteld en er wordt over gerapporteerd; het is tevens de basis voor het inhoudelijke deel van de jaarlijkse Kadernota.

