

# Omgevingsdienst West-Holland voor een veilige leefomgeving





**De Omgevingsdienst West-Holland staat voor het bewaken en verbeteren van de kwaliteit en veiligheid van de leefomgeving in Holland Rijnland. Dit doen we door taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht, handhaving en advies uit te voeren.**

## **Wat doen we**

De Omgevingsdienst heeft een breed takenpakket, van de uitvoering van wettelijke taken tot advisering in het ruimtelijk planproces. We verlenen milieuvergunningen aan bedrijven, controleren op de naleving van milieuwetgeving en kunnen sancties opleggen. Daarnaast dragen we bij aan de beperking van overlast als gevolg van geluid, luchtverontreiniging en geur. Ook voeren we bouw- en woningtoezicht uit en adviseren we gemeenten over milieuaspecten (zoals bodem, energie en veiligheid) bij ruimtelijke plannen.

## **Voor wie**

De Omgevingsdienst werkt als gezamenlijke uitvoeringsorganisatie voor de gemeenten Hillegom, Kaag en Braassem, Katwijk, Leiden, Leiderdorp, Lisse, Nieuwkoop, Noordwijk, Oegstgeest, Teylingen, Voorschoten en Zoeterwoude en de provincie Zuid-Holland.

## Samenwerking centraal

De Omgevingsdienst werkt samen met lokale en regionale partners in het werkveld van ruimtelijke ordening en milieu. Doordat wij veel gespecialiseerde kennis in huis hebben en de lokale situatie kennen, weten inwoners en bedrijven ons te vinden. Samen met opdrachtgevers ontwikkelen we een betrouwbaar en uniform uitvoeringsbeleid met oog voor lokaal maatwerk. Dit maakt ons tot een sterke partner in de regio, die taken vernieuwend en efficiënt uitvoert. We zijn onderdeel van een landelijk netwerk van 28 omgevingsdiensten. De uitwisseling van informatie met veiligheidsregio's, politie, Openbaar Ministerie en andere overheden wordt daardoor bevorderd. Deze partijen hebben tenslotte één gezamenlijk doel: zorgen dat de kwaliteit en veiligheid van de leefomgeving wordt vergroot.

<b>Bezoekadres</b>	Schipholweg 128 2316 XD Leiden
<b>Postadres</b>	Postbus 159 2300 AD Leiden
<b>Milieuklacht</b>	0888-333555
<b>Telefoon</b>	071-408 3100
<b>E-mail</b>	info@odwh.nl
<b>Web</b>	www.odwh.nl
<b>Twitter</b>	@ODWestHolland

## Milieuklacht

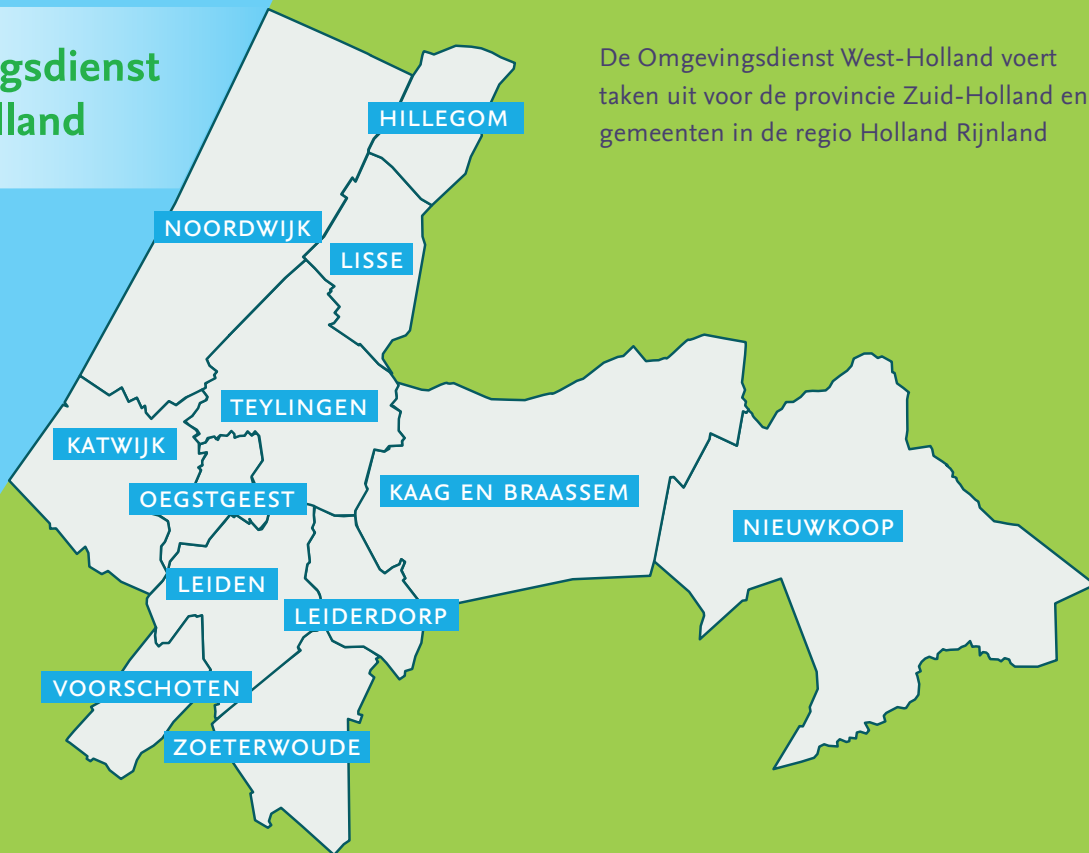
Heeft u een milieuklacht over een bedrijf? Neem dan contact op met de Milieutelefoon. Milieuklachten gaan bijvoorbeeld over geluid, geuroverlast of bodemverontreiniging. Uw klacht kunt u melden via 0888-333555 (24 uur per dag, zeven dagen per week). Of maak gebruik van het online klachtenformulier op [www.odwh.nl/klachten](http://www.odwh.nl/klachten).

## Contact

Algemene vragen kunt u stellen via [info@odwh.nl](mailto:info@odwh.nl) of 071-4083100 (maandag t/m donderdag 8.30-17.00 uur, vrijdag 8.30-13.00 uur). Of kijk op [www.odwh.nl](http://www.odwh.nl).



## Omgevingsdienst West-Holland



De Omgevingsdienst West-Holland voert taken uit voor de provincie Zuid-Holland en gemeenten in de regio Holland Rijnland